

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ОБРАЗЦАМ

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице заместителя директора по розничной торговле Семененко Антона Леонидовича, действующего на основании доверенности б/н от 26.12.2018, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи товаров по образцам (далее – Договор) в Интернет-магазине [www.shop.green-market.by](http://www.shop.green-market.by) является предложением делать Оферты гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам, заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент оформления (подтверждения) Заказа.

Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающие соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может представить их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения публичного договора в одной из следующих форм: 1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров экспедитором на дом Покупателю или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца; 2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате; 3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке); 4) для Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), – подлинник ветеринарного документа или копия ветеринарного документа, заверенного в установленном порядке уполномоченным органом в области ветеринарии в месте назначения Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), в случае дробления партии Товаров.

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса

Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в Интернет-магазине Продавца.

Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

**Адрес** – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор** – соглашение сторон о купле-продаже Товаров по образцам, заключенное путем Акцепта Оферты.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [www.shop.green-market.by](http://www.shop.green-market.by). Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**Интернет-магазин** – [www.shop.green-market.by](http://www.shop.green-market.by) – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу, либо выборке Товара по указанному в ответе адресу пункта выдачи заказа (далее – ПВЗ).

**Зона обслуживания** – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте, размещенной на сайте Интернет-магазина.

**Каталог** – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

**Авторизация** – происходит путем ввода номера телефона. Для подтверждения на введенный номер телефона приходит смс-код, который необходимо ввести в заданное окно, клиент становится авторизованным, видит историю заказов и предпочитаемые товары.

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или

приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

**Продавец** – ООО «ГРИНрозница», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору розничной купли-продажи по образцам.

**Обработка заказа** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по сборке Заказа в магазине и доставке Товара Покупателю.

**Экспресс-обработка заказа** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по ускоренным сборке Заказа в магазине и доставке Товара Покупателю.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров по образцам путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, п. 8 Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использования информационных систем (сетей), в том числе глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента заполнения и направления (подтверждения) Покупателем Заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде.

1.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

1.6. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении

розничной торговли по образцам» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулируемыми отношения розничной купли-продажи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине или Каталоге, в предпринимательских целях.

## **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

3.2. Продавец обязан передавать товары с нанесенным на каждую товарную единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования EAN, UNISCAN, или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае отсутствия технической возможности нанесения штрих-кода непосредственно на товары, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких товаров.

## **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине. До оформления Заказа Покупатель обязан пройти процедуру регистрации в Интернет-магазине Продавца.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относится: наименование Товара, артикул (марка, модель); количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, Адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению, что отражается в личном кабинете.

4.4. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования заказа, он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд (товарный знак и т.д.), стоимость и т.д.). Товар выбирается Продавцом самостоятельно, исходя из

наличия, доступного на складе. В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от замененного Товара, вернув указанный Товар экспедитору или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Стороны установили допустимое (предельное) отклонение Товара по весу, подлежащего передаче Покупателю, который последний определяет при формировании Заказа через Интернет-магазин Продавца – (плюс/минус) 50% от каждой позиции в Заказе (толеранс). При этом, оплате подлежит фактически переданное количество Товара.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному телефону или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.6. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в Заказ или отменить его до начала сборки Заказа, за исключением случая, предусмотренного п.4.А.8 Договора. Статус Заказа можно проверить в личном кабинете.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

Предоставляя данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем, сообщений, рассылок, уведомлений направляемых посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов (далее – сообщения), содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, уведомлениях в рамках исполнения договора и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца.

Покупатель соглашается с тем, что предоставленные им данные, полученные Продавцом, для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку предоставленных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности предоставленных данных и безопасности предоставленных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих предоставленные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих предоставленных данных, их обработке и использования, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных предоставленных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя

Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем Договоре согласия на обработку его предоставленных данных являются бессрочными.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.10. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая вызов в адрес Продавца, а также получая вызов от Продавца в свой адрес, подтверждает, что уведомлен о записи разговора Продавцом и выражает на это свое согласие.

#### **4.A. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ЭКСПРЕСС-ОБРАБОТКА ЗАКАЗА»**

4.A.1. Действие настоящей статьи распространяется на Покупателей, находящихся в пределах соответствующих зон обслуживания, которые обозначены на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Экспресс-обработка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая настоящей статье.

4.A.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа», Продавец обязуется за плату обработать Заказ Покупателя и доставить Товар Покупателю в ускоренном режиме в течение срока, установленного Продавцом и указанного в условиях доставки Интернет-магазина, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящей статьей.

В случае отказа Покупателя от услуги «Экспресс-обработка заказа», Покупатель руководствуется условиями п. 5.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Экспресс-обработка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Экспресс-обработка заказа».

4.A.3. Стоимость дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа» составляет 7,99 (семь) рублей 99 копеек с учетом НДС по ставке 20% в размере 1 (один) рубль 33 копейки.

4.A.4. Дополнительная услуга «Экспресс-обработка заказа», осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц без взимания дополнительной оплаты), вне зависимости от суммы Заказа.

4.A.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа».

4.A.6. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 10.1 Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 4.A.5 Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок

экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе (при необходимости доставки Товара на шестой этаж и выше);

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в п. 4.А.1 Договора;

- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

4.А.7. После подтверждения Заказа, оформленного в соответствии с настоящей статьей Договора, Покупатель не вправе вносить изменения в соответствующий заказ.

#### **4.Б. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ОБРАБОТКА ЗАКАЗА»**

4.Б.1. Действие настоящей статьи распространяется на Покупателей, находящихся в пределах зоны обслуживания, обозначенной на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Обработка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая настоящей статье.

4.Б.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Обработка заказа», Продавец обязуется за плату обработать и доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящей статьей.

В случае отказа Покупателя от услуги «Обработка заказа», Покупатель руководствуется условиями п. 5.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Обработка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Обработка заказа».

4.Б.3. Стоимость дополнительной услуги «Обработка заказа» составляет:

➤ при сумме заказа до 45 рублей (включительно) – 3,99 (три) рубля 99 копеек с учетом НДС по ставке 20% в размере 67 копеек;

➤ при сумме заказа свыше 45 рублей – 99 копеек с учетом НДС по ставке 20% в размере 17 копеек.

4.Б.4. Дополнительная услуга «Обработка заказа», осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц без взимания дополнительной оплаты), вне зависимости от суммы Заказа.

4.Б.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Обработка заказа». В случае нарушения Продавцом условий настоящего пункта, стоимость дополнительной услуги «Обработка заказа» с Покупателя не взимается.

4.Б.6. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 10.1 Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 4.Б.5 Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока,

согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в п. 4.Б.1 Договора;

- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

## **5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

5.1. После входа в личный кабинет, Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами:

- в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или Получателя, во временной промежуток и по адресу ПВЗ, выбранным Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа, вне зависимости от суммы Заказа;

- доставкой в срок и по Адресу, выбранному и указанному Покупателем при оформлении Заказа, вне зависимости от суммы Заказа.

Доставка Товара осуществляется в рамках дополнительных услуг в порядке и на условиях, указанных в статьях 4.А и 4.Б Договора.

Адреса ПВЗ Продавца указываются в ст. 13 Договора и (или) размещаются в Интернет-магазине. Покупатели обслуживаются Продавцом в порядке живой очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанным с осуществлением внутреннего режима объекта в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутренним режимом объекта ПВЗ, невыборка Покупателем или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери Товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца. Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла п. 2 ст. 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, может осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.



5.2. Общий срок доставки и передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки, передачи Товара представителем Продавца или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи указан в Интернет-магазине. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки, передачи Товара.

5.3. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу или в ПВЗ, указанному в Заказе Покупателя, если иное не предусмотрено Договором.

5.4. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающий факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д.).

Стоимость товара, указанная на этикетке на товаре может не соответствовать (в большую или меньшую сторону) цене, указанной при оформлении заказа и в Товарном чеке. Оплата производится по цене, указанной при оформлении заказа.

В случае оказания дополнительной услуги по доставке Товара (статьи 4.А и 4.Б), стоимость соответствующей дополнительной услуги указывается в товарном чеке, являющимся актом выполненных работ. Принимая товар, Покупатель подтверждает оказание ему услуг и отсутствие возражений относительно сроков и качества их оказания.

5.5. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением случаев, указанных в п. 5.1 настоящего Договора.

5.6. В момент передачи Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировке, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десять) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ, Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## **6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. На замененный Товар не действует система скидок.

6.2. Полная стоимость Заказа видна в корзине Интернет-магазина и состоит из стоимости всего заказанного Товара, соответствующей платной упаковке, добавляемой в автоматическом режиме, в соответствии со спецификой и количеством заказанного Товара, а также стоимости дополнительных услуг.

6.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей).

6.4. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

- наличными денежными средствами в ПВЗ;
- банковской платежной карточкой в ПВЗ;
- оплата банковской платежной карточкой в режиме «онлайн». Правила, условия и порядок оплаты Товаров в режиме «онлайн» указаны в Интернет-магазине Продавца.

6.5. Валюта расчетов: белорусские рубли.

6.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

7.1. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.3. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу торгового объекта/ПВЗ, указанного в товарном чеке.

7.4. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, если иное не согласовано Сторонами, и в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь. Возврат наличных денежных средств производится по адресу торгового объекта/ПВЗ, указанного в товарном чеке.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору (форс-мажор), а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и

желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли указанные в п. 8.1 Договора обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения таких обстоятельств.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

9.5. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине Продавца.

9.6. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной стороной в адрес другой стороны письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции). Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения стороной адресатом. В случае недостижения соглашения по спору, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.7. Размер процента за пользование чужими денежными средствами Покупателя, подлежащими оплате Продавцом согласно условиям ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь устанавливается в размере 0,1% ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день исполнения обязательства или его соответствующей части, либо на день вынесения решения судом.

Проценты за пользование чужими денежными средствами Покупателя в соответствии с частью первой настоящего пункта Договора, а также подлежащими оплате Продавцом согласно условиям ст. 24 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Продавец уплачивает Покупателю не более чем за десять календарных дней их пользования (неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате).

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в п. 5.1 настоящего Договора, даже в случае несовпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе в режиме «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке

Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

10.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

10.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

10.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

10.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для экспедитора Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (экспедитору) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий экспедитор Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок экспедитора Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (экспедитору) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

## **11. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

11.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Наименование Продавца:

**Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНРозница»**

Юридический адрес:

220121, г. Минск, ул. П. Глебки, д. 5, кабинет 55 (цокольный этаж).

Почтовый адрес:

220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, 5 этаж.

**Место нахождения торговых объектов и ПВЗ Интернет-магазина:**

Торговый объект/ПВЗ № 1:

ул. Петра Глебки 5, г. Минск.

Торговый объект/ПВЗ № 2:

пр-т Партизанский 182, г. Минск.

Регистрационные данные:

**Минским горисполкомом 24.08.2012 в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации юридического лица за № 191634233**

Свидетельство о государственной регистрации: № 191634233 от 24.08.2012.

**УНП 191634233**

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:

**Управляющий Хижняк Сергей Георгиевич**